

Повышение финансовой грамотности сотрудников в «Ленте» через платформу «В балансе»

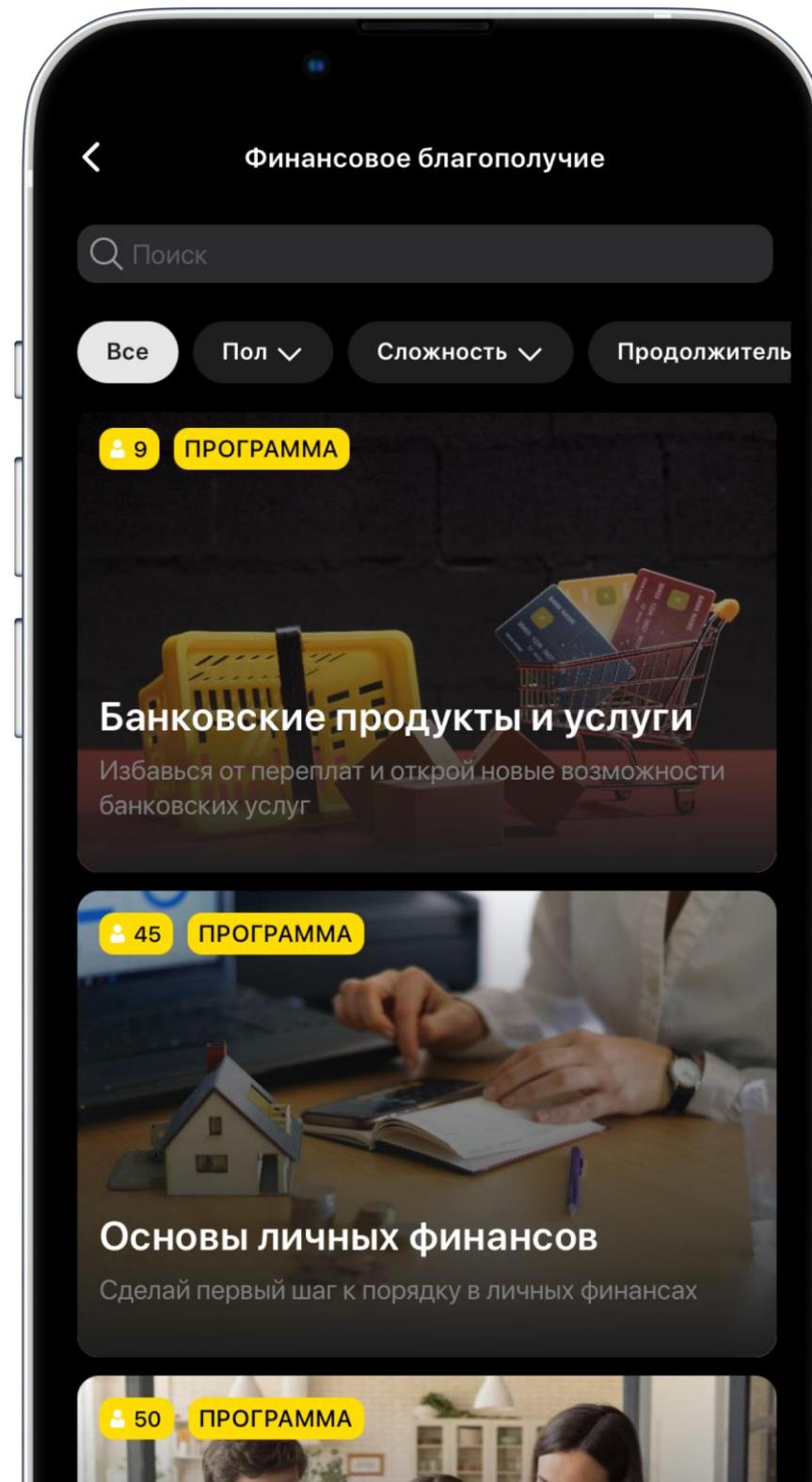


Роль финансовой грамотности в благополучии сотрудников

Платформа «В балансе»

Единое цифровое пространство для комплексного развития сотрудников «Ленты» — одного из крупнейших ритейлеров России.

Финансовая культура встроена в корпоративный well-being наряду с физическим, ментальным и социальным блоками — это регулярная практика, а не разовое мероприятие.



Роль финансовой грамотности в благополучии сотрудников



Контент

Курсы, трекары привычек,
челленджи



Сообщество

Лента событий, well-being
активности



Мотивация

Бонусные баллы, корпоративный
магазин

Как сотрудник приступает к изучению



Создает аккаунт
для доступа

Индекс
благополучия –
6 блоков

Персональные
советы и план

6 блоков диагностики

- Физическая активность – уровень движения
- Питание – качество рациона
- Сон – режим и качество отдыха
- Эмоции – психологическое состояние
- Социальные связи – отношения
- Финансы – управление деньгами

После регистрации пользователь проходит тест «Индекс благополучия» для оценки состояния по 6 блокам.

Вопросы оценивают привычки и уверенность без «экзамена» и сложной терминологии.

Рекомендации и обучение финансовой грамотности

1

Оценка результатов

Индекс благополучия
от 0 до 100 – общий и по
каждому из 6 блоков

2

Персональные рекомендации

Курсы, трекары привычек,
вебинары с экспертами
по финансовой грамотности

3

Постоянный доступ

Обучающие материалы
и инструменты доступны
в любое время

Рекомендации и обучение финансовой грамотности

Обучающие курсы

- Финансы в порядке — база для уверенного старта
- Финансовые секреты успеха
- Основы личных финансов
- Дети и финансы — учимся всей семьей
- Банковские продукты и услуги

Трекеры привычек

- Коплю «подушку безопасности»
- Веду учёт доходов и расходов
- Читаю по теме 10 мин в день
- Отказываюсь от импульсивных покупок

За прохождение – сотрудники получают бонусные Баллы для обмена во встроенном месте платформы.

Результаты программы

Вовлечённость

9,4% зарегистрировавшихся сотрудников активно интересовались темой финансовой грамотности.

В абсолютных значениях — **331 сотрудник**, из которых **232** изучали обучающие курсы и **166** регулярно пользовались трекерами привычек.

Дополнительные вебинары

Благодаря высокому интересу команда «Ленты» организует регулярные собственные вебинары по финансовой грамотности.



+8

Рост индекса

Показатель в категории «Финансы» вырос на 8 пунктов за обозреваемый период

Почему это работает



Диагностика

Индекс благополучия по 6 блокам — наглядно видно, какие направления требуют внимания



Персонализация

Рекомендации подходят конкретному сотруднику вместо стандартного каталога контента



Регулярность

Курсы, трекеры и баллы формируют новые привычки — лучший результат, чем разовый просмотр

Сочетание диагностики, персональных рекомендаций и системы мотивации превращает обучение в регулярную практику, которая действительно меняет финансовое поведение сотрудников.

Контакты



Миронова Лариса

Руководитель направления
по работе с вовлеченностью

+7 (812) 380-61-31, доб.: 09980756

larisa.mironova@lenta.com