



**РЦФГ**

региональный центр  
финансовой грамотности

  
**мои финансы**

# КЛИНИКА ФИНАНСОВОГО ОЗДОРОВЛЕНИЯ



Специальные проекты с органами соц. защиты, МФЦ, ПФР, ФНС, Роспотребнадзор и др.

Томская область

РЦФГ Томской области, Кудрявцева Оксана, kov@vlfin.ru

# ПРОБЛЕМА

**40%** взрослого населения имеют непогашенные кредиты

**28%** заемщиков имеют 3+ кредита

на **11%** взрослого населения приходится половина всей задолженности – повышенный риск оказаться в долговой яме\*

**82%**

россиян владеют хотя бы одной банковской картой

**31%**

владельцев карт сталкивались с финансовым мошенничеством

**27%** россиян сталкивались с карточным мошенничеством\*\*

в Томской области **27** внесудебных процедур банкротства на 100 тыс. чел. \*\*\*

**9,8 млн.** россиян являются потенциальными банкротами \*\*\*\*

по России **11** внесудебных процедур банкротства на 100 тыс. чел.

\* Банк России  
\*\* НАФИ  
\*\*\* Федресурс  
\*\*\*\* ОКБ

# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА



## Краткосрочная цель:

повышение информированности граждан о возможных сценариях оптимизации долговой нагрузки (рефинансирование, реструктуризация, кредитные каникулы), а также процедурах судебного и внесудебного банкротства в точках приема РЦФГ по Томской области;  
составление рейтинга организаций, оказывающих юридические услуги в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и выявление недобросовестных практик.



## Стратегическая цель:

снижение числа возбужденных банкротных и судебных дел, числа случаев оказания лже-юридических услуг;  
снижение уровня долговой нагрузки и закредитованности населения;  
улучшение благосостояния обратившихся граждан.

# ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



## Поддержка людей «серебряного» возраста

Регулярные семинары в Школе финансовой грамотности с трансляцией в публичной библиотечной сети



## Очные и дистанционные формы обращений

Бесплатная горячая телефонная линия 8-800 и очный прием граждан в точках приема РЦФГ и муниципальных ЦОДах



## Квалифицированная юридическая помощь

Подготовка документов и сопровождение в целях защиты прав и интересов граждан в государственные и судебные органы



## Сотрудничество с профильными ведомствами и организациями

Совместные проекты с Департаментом социальной защиты населения Томской области, взаимодействие с судебными приставами, прокуратурой, финансовым уполномоченным и т.д.

# КОНТАКТЫ



**Кудрявцева Оксана Валериевна**  
Руководитель РЦФГ Томской области



+7(913) 889-32-77  
[KOV@VLFIN.RU](mailto:KOV@VLFIN.RU)