



Серебряный щит: Финансы без риска

Направление практики специальные проекты для людей старшего возраста

Наименование субъекта Ленинградская область Волосовский район

Автор практики: ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»

Митрофанова Татьяна Геннадьевна, контактные данные (8(813)73-73-244, izvarabereginya@mail.ru)

Цель практики

- Профилактика мошеннических действий в отношении пенсионеров и предпенсионеров, которые временно проживают или находятся на дневном пребывании в КЦСОН, средствами финансового просвещения

Задачи практики:

- обучение навыкам цифровой гигиены;
- обучение навыкам распознавания распространенных схем мошенничества;
- обучение навыкам обращения в структуры, созданные для защиты прав потребителей финансовых услуг



Формы реализации практики

1. Регулярные групповые занятия

-семинары с использованием материалов Банка России и Социального фонда России (видеоролики о распознавании мошенничества; памятки по защите персональных данных и с алгоритмами действий при подозрении на мошенничество, с контактами экстренных служб; плакаты с QR-кодами, ведущими на образовательные ресурсы Банка России);

-практикумы на основе кейсов Минцифры (анализ поддельных SMS, фишинговых сайтов, звонков от «сотрудников банка»);

-тестирование и опросы по распознаванию мошенничества

2. Индивидуальные консультации заведующего и специалиста по социальной работе с участниками проекта по разбору личных ситуаций (например, телефонный звонок с неизвестного номера или кредиты)

3. Ролевые игры и симуляции «Как отказать мошеннику по телефону»

Ключевые темы

- Цифровая безопасность: использование портала «Госуслуги» для проверки информации перед финансовыми операциями, блокирование банковских карт через мобильные приложения, проверка SSL-сертификатов сайтов, распознавания поддельных звонков, SMS;
 - Профилактика мошенничества: распознавание схем «родственник в беде», «вам звонит сотрудник правоохранительных органов», фейковые льготы от Социального фонда России;
 - Механизмы защиты от мошенников: обращение в Центральный банк России, Роспотребнадзор России, использование сервиса «Финансовый уполномоченный»
- 

Достигнутые результаты

- **1) Снижение числа потерпевших от мошеннических действий**
- На 35-40% снизилось количество случаев передачи конфиденциальных данных третьим лицам в результате освоения участниками способов распознавания поддельных звонков, SMS, сообщений в социальных сетях, и фишинговых сайтов.
- **2) Рост обращений пожилых людей за помощью перед совершением финансовых операций**
- 70% участников начинают проверять информацию через портал «Госуслуги» (по рекомендациям Минцифры России), использовать государственные цифровые сервисы для получения социальных услуг и актуальной информации по финансовой грамотности, а также консультироваться с родственниками или сотрудниками центра перед совершением финансовых операций.
- **3) Освоение цифровых навыков**
- 60% пожилых научились проверять подлинность сайтов и блокировать банковские карты через онлайн-приложения банков (по материалам Минцифры России).
- **4) Формирование правильного алгоритма реагирования на действия мошенников**
- Регулярное участие в занятиях повышает уровень бдительности у пожилых людей к подозрительным предложениям и формирует у них умение пресекать манипуляции мошенников, а также при необходимости защиты своих прав сообщать сведения о мошеннических действиях в правоохранительные органы или обращаться в Роспотребнадзор России, к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Эффект проведения практики

Комплексное использование актуальных материалов Банка России, Минцифры и Социального фонда повысило не только грамотность, но и доверие к цифровым сервисам среди получателей социальных услуг старшего поколения, временно проживающих в центре, но и находящихся на дневном пребывании.

