

Финансовая культура сотрудников как критерий эффективности бизнеса



**ЗАБОТА
ЛЕМАНА ПРО**

О нас

Лемана ПРО (Леруа Мерлен) — компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, ремонта и обустройства дома, дачи и сада. Мы помогаем нашим покупателям и профессиональным клиентам **создавать и улучшать дом**, делая его комфортным, здоровым, долговечным. Мы даем каждому возможность **экономить ресурсы, выбирать безопасные товары и вносить положительный вклад** в построение нашего общего будущего.

Заботимся о доме, думая о будущем.

География проекта:
Россия и Казахстан

Сроки реализации:
с 2022 года по настоящее время

Кто мы?

ЛИДЕР И ЭКСПЕРТ РЫНКА,

который предлагает широкий ассортимент товаров и услуг для бережного ремонта и обустройства дома по доступным ценам

В центре нашего внимания человек — клиент, сотрудник, партнер

20

ЛЕТ ЭКСПЕРТИЗЫ
НА РОССИЙСКОМ
РЫНКЕ

6

РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ
ЦЕНТРОВ
И ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

>1,1 млн

ТОВАРОВ

>22 млн

КЛИЕНТОВ
В ГОД

>4,5 тыс.

ПОСТАВЩИКОВ И
МЕРЧАНТОВ

112

ГИПЕРМАРКЕТОВ

11

ДАРКСТОРОВ

>60

КАТЕГОРИЙ УСЛУГ

>1 млн

ПРОФИ-КЛИЕНТОВ

45 тыс.

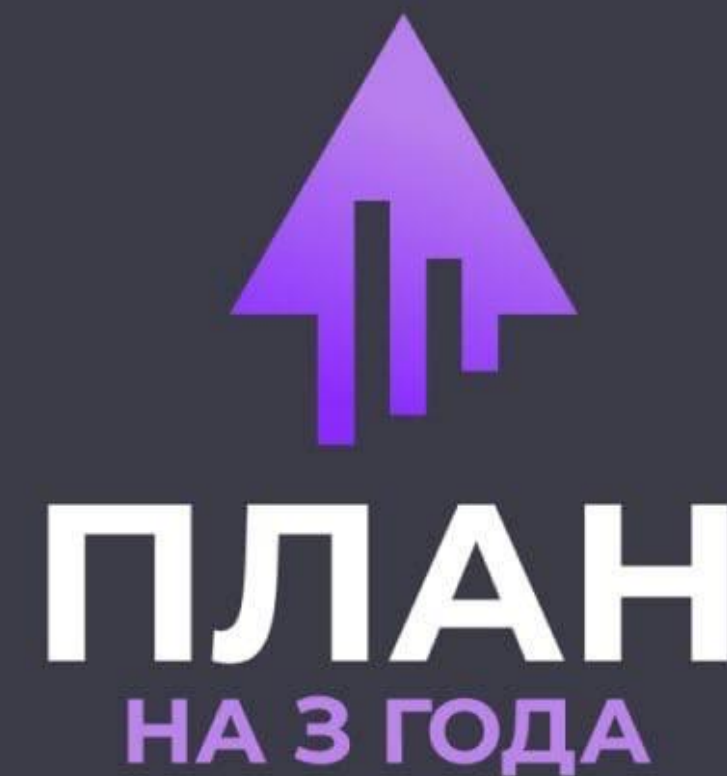
СОТРУДНИКОВ

Ключевые фокусы в развитии благополучия

Наша амбиция — стать платформой по обустройству №1 в России, а это значит, что мы продолжаем усиливать наше лидерство через **культуру компании**.

- Благополучие и эффективность — наш приоритет для создания успешной модели управления во всех подразделениях.
- Наши сотрудники обеспечены всеми необходимыми инструментами для эффективной работы и получают поддержку в любой ситуации.

Сегодня мы предлагаем **более 100** различных программ благополучия. На данный момент свыше **20 000 сотрудников** воспользовались хотя бы одной из них.



Актуальность

В современных условиях вопросы финансовой грамотности и финансового благополучия находятся в фокусе внимания на всех уровнях: индивидуальном, корпоративном, государственном.

- Высокая конкуренция за персонал и необходимость удержания действующих сотрудников внутри
- Растущий финансовый стресс среди работников
- Низкий индекс финансового благополучия сотрудников — 42 пункта*
- Растущий спрос на льготы по финансовому благополучию от кандидатов и сотрудников
- Запрос от лидеров компании на повышение финансового благополучия сотрудников*
- На уровне государства была принята стратегия повышения финансовой грамотности и формирования культуры граждан до 2030 года в Российской Федерации.

*по результатам внутренних опросов

Цель программы— улучшение качества жизни и благосостояния сотрудников путем предоставления им **необходимых инструментов для эффективного управления своими финансами.**

Задачи:

1

Обеспечить инструментарий финансового оздоровления для всех категорий сотрудников и их семей

2

Повысить уровень знаний сотрудников в области управления личными финансами.

3

Сформировать финансовое мышление у сотрудников

4

Улучшить процесс принятия финансовых решений и обеспечить долгосрочную финансовую безопасность

5

Повысить вовлеченность сотрудников в программы благополучия

6

Минимизировать потери бизнеса, понизить уровень стресса сотрудников

Этапы развития финансового благополучия

Финансовое благополучие – часть комплексного подхода к благополучию сотрудников.

2022 год

Отдельные льготы компании (мат. поддержка, ипотека, акционирование)

- ✚ Базовая программа по развитию финансовой грамотности сотрудников: диагностика, вебинары и онлайн курс
- ✚ ППС финансовое консультирование

2023 год

Комплексная программа по развитию финансового благополучия

- ✚ Индивидуальный подход к сотрудникам. Внедрение разнообразных дополнительных форматов: сегментные вебинары, челленджи, реализация геймификации и системы внутренних коммуникаций
- ✚ Казахстан со своей уникальностью в законодательстве
- ✚ Интеграция в HR-процессы компании

Корпоративные изменения в системе акционирования послужили предпосылкой для создания методической базы финансовой грамотности, интегрированной в HR-процессы компании (планирование накоплений, налоговые вычеты)

- ✚ Услуга ППС «Налоговый вычет под ключ»
- ✚ Корпоративная программа скидок и привилегий

2024-2025 год

Комплексная программа по развитию финансовой культуры:

- ✚ Персонализация форматов с включением «поведенческой составляющей»
- ✚ Финансовый клуб
- ✚ Финансовая среда (социальный проект)
- ✚ Челлендж накоплений
- ✚ Инвесттрек
- ✚ Детский трек (Онлайн программы и клуб)
- ✚ Очный формат мероприятий (Настольные игры для детей и взрослых)
- ✚ Программа поддержки «Молодые родители»
- ✚ Интеграция с бизнес-целями компании по росту выручки и сокращению затрат в том числе за счет роста оплат по СБП

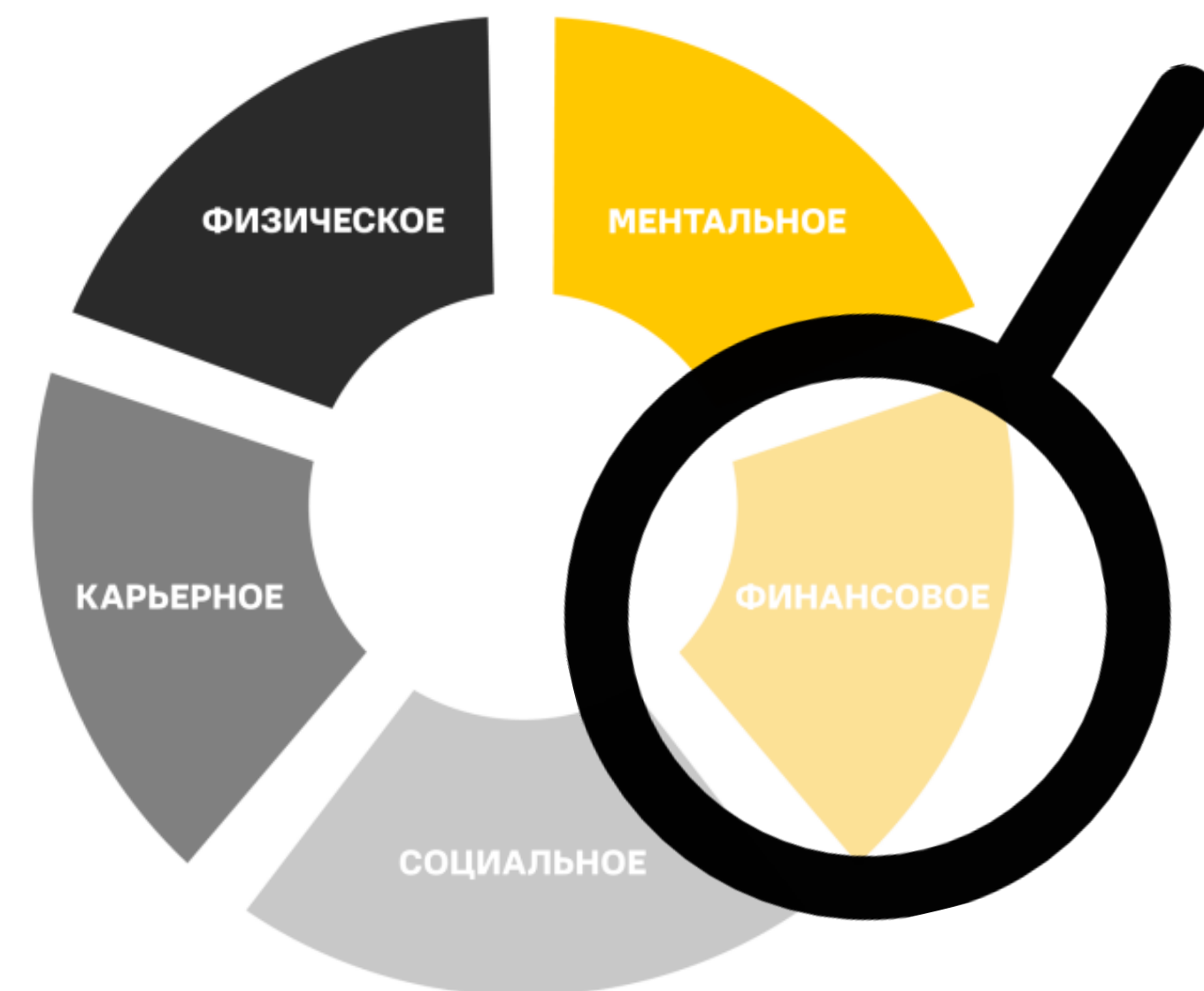
Финансовое благополучие сегодня – это комплексная программа, направленная на развитие финансовой грамотности и культуры **сотрудников и их семей**

Особенности:

- Индивидуализация и персонализация
- Разнообразие форматов
- Интеграция с бизнес-процессами
- Объединение предложений разных партнеров в рамках одной темы
- Data-driven подход
- Адаптивность программ

Целевая аудитория:

все сотрудники компании в России и Казахстане и их семьи.



Социальная политика и кафетерий льгот

Кафетерий социальных льгот — это программа, предоставляющая сотрудникам возможность выбирать наиболее необходимые или интересные льготы социального пакета.

Мы предлагаем расширенный социальный пакет, который включает ДМС, компенсацию питания и страхование жизни. Кроме того, у нас есть множество дополнительных опций, например, компенсация:

- затрат на путешествия;
- занятий спортом;
- ДМС для близких;
- отдыха для ребёнка;
- покупки бытовой техники;
- ипотечное софинансирование;

И не только! Каждый год добавляются новые льготы, а сумма растёт вместе со стажем и экспертизой.



**ЗАБОТА
ЛЕМАНА ПРО**

Социальная политика разработана для того, чтобы ты чувствовал себя защищенным и уверенным в завтрашнем дне.

«Финансовое здоровье» – комплексный информационный сервис развития финансовой грамотности и культуры сотрудников.

Программа включает:

ФинДиагностика

Измеряйте
свой прогресс

Путь к деньгам

Топовые темы
для новичков

Курс «ФинСтратегия»

Для тех, кто
любит учиться

Мастер Группа

Практика на
результат

ФинПодготовка

для молодых
родителей

Клуб «ФинЗдоровье»

среда для
финансового
развития

Детям

при поддержке
родителей

Марафоны

и челленджи

Месяц ФинЗдоровья

апрельский
марафон

А также:

- доступ в личный кабинет;
- календарь мероприятий на год;
- отслеживание прогресса личной эффективности;
- система коммуникаций (регулярные рассылки, чаты, дайджесты);
- геймифицированная система мотивации;
- персональная поддержка опытных экспертов

Программы, созданные по запросу бизнеса:

- СБП;
- накопления

- ✓ Мы решаем комплексную задачу — **создание информационной среды** для большого количества сотрудников, каждый из которых уникален.

Программа **поддержки сотрудников**

Поддержка и помощь в решении всех жизненно-важных вопросов за счет предоставления широкого спектра услуг.

- Консультация финансового эксперта

Помощь финансового консультанта в решении вопросов личных финансов и налогах.

- Налоговый вычет под ключ

Экспертное сопровождение получения стандартных, социальных и имущественных налоговых вычетов

- Личный Финансовый план

Письменная консультация финансового специалиста для определения финансовых целей, расходов, ресурсов клиента и разработки стратегии их управления



Корпоративная программа скидоч и привилегий для сотрудников и их семей

Корпоративная программа лояльности предоставляет сотрудникам широкий спектр бонусов и привилегий, включая скидки на товары и услуги, доступ к эксклюзивным мероприятиям и возможность участия в различных акциях.

Благодаря программе сотрудники могут не только экономить деньги, но и улучшать качество своей жизни.



Эффективность программы*

eNPS

77,4% (+ 7% к 2022 году)

Информированность о программах

91% (+ 34% к 2022 году)

Вовлеченность в программы

57% (+ 50 % к 2022 году)

Уровень стресса сотрудников

на 5 п(– к 2023 году)

*по результатам внутренних опросов

Эффективность программы

- Более **50%** сотрудников прошли финансовую диагностику
- **+ 15000** сотрудников участвуют в программах по развитию финансового благополучия
- **+ 9000** сотрудников активно пользуются скидками
- **+ 5000** сотрудников воспользовались услугой «Налоговый вычет под ключ»
- **+ 300** детей приняли участие в детских программах

100 % участников узнали что-то новое для развития своей финансовой грамотности

100% опрошенных сотрудников поставили или пересмотрели свои финансовые цели

89% опрошенных улучшили свои навыки управления бюджетом

85% сказали, что программы внесли существенный вклад в их развитие и положительно повлияли на финансовое поведение

88% начали или продолжили копить

50 % опрошенных сотрудников отмечают, что им удалось сделать значимый результат (накопили, начали инвестировать, получили налоговые вычеты, закрыли кредит)

20% опрошенных получили дополнительные доходы

В управлении программами используется подход data-driven. Управлять и предвосхищать изменения состояний сотрудников, реализовывать только эффективные проекты, гибко и быстро реагировать на запросы бизнеса и сотрудников, не тратить бюджет на невостребованные мероприятия



Высокие показатели эффективности программы являются следствием повышения уровня финансовой грамотности и благополучия сотрудников.



Спасибо за внимание

